

Le 23 mars 2020

INFORMATION

Comme vous le savez, nous avons pris la décision de suspendre tous les tests téléalarme, les installations, changement des bracelets et les maintenances des batteries jusqu'à nouvel ordre, afin « **d'éviter** » au maximum le contact avec les personnes fragiles.

Le technicien d'astreinte passe tous les jours au bureau pour faire la récupération des événements des appareils qui ne font pas leurs tests en automatique.

Si le technicien constate un dysfonctionnement d'un appareil ou d'un déclencheur, il prendra contact avec l'abonné ou un intervenant pour faire un essai.

Si l'appel ne fonctionne pas, le technicien d'astreinte se rendra alors chez l'abonné

avec un masque de protection.

Si vous avez des demandes « **Urgente** »

vous pouvez prendre contact sur le téléphone d'astreinte au **06 27 08 60 96**,
le technicien vous répondra sans aucun problème.

Restez au maximum en confinement chez vous !